

# PÔLE

# LOGISTIQUE

## Prévoir l'imprévisible

Le mois de novembre, sans doute le plus intense de l'année pour Altigloss, s'est achevé avec les AG Days, événement de présentation du GAC aux étudiants de GEM. Juste avant avaient lieu les Altigloss Tours, la Bourse aux Skis, et les 3 jours de SuperGliss fin octobre. Enchaîner de tels événements qui nécessitent l'implication de chacun des membres n'est pas une mince affaire. Un pôle est donc chargé de l'organisation logistique de chaque événement, jusqu'au GAC en lui-même : le Pôle Logistique.



**Agathe ROYNIER**  
Assistante Logistique  
Opérationnelle



**Anthony GUILLON**  
Responsable  
Logistique

Je suis **Responsable Logistique**. J'ai rejoint Altigloss car j'aimais beaucoup l'ambiance de l'asso, son rapport au ski... **et surtout, j'aimerais travailler en logistique événementielle. Donc je suis en plein dedans !**



**Jade LUBERDA**  
Assistante Logistique  
Opérationnelle

Je suis **Assistante en Logistique**, en première année. Le projet d'Altigloss m'intéressait beaucoup, **et j'aimerais bien travailler dans l'événementiel du sport**. C'est pour ça que j'ai choisi d'intégrer l'association !

Je suis **Assistante en Logistique à Altigloss**, donc en première année. **J'avais déjà de l'expérience en événementiel**, un grand attrait pour le ski et pour l'asso. Quant à mon projet professionnel, il est en cours de réflexion, je compte peaufiner mon projet grâce à mes études à GEM.

### En quoi consiste le rôle de Respo Logistique ?

**ANTHONY** : Je suis en premier lieu **responsable du stock, qui se trouve à GEM**, et qui nous permet d'entreposer tout le matériel de l'asso. **Mais je suis aussi et surtout responsable de toute la logistique des événements d'Altigloss et du GAC**. Ça comprend notamment les transports, les plannings, la relation avec plein de prestataires, la sécurité... Je dois **également superviser le pôle Logistique-Achats, dirigé par Juliette Malfere**, en leur donnant des missions, et en faisant l'intermédiaire avec le Bureau.



**Juliette MALFERE**  
Responsable  
Logistique-Achats

**AGATHE :** Et en tant qu'assistantes, nous aidons Anthony à faire les plannings, à remplir des devis pour le GAC... **On s'appuie sur son expérience !**

**JADE :** Notre but est de préparer correctement le GAC, de faire en sorte que tout soit prêt en termes de logistique... **Il faut prévoir le plus possible !**



**Notre but est de préparer correctement le GAC. [...] Il faut prévoir le plus possible !**

## Comment vous organisez vous ?



**ANTHONY :** Je laisse beaucoup de liberté à Jade et Agathe dans la réalisation des plannings, et je leur donne des missions spécifiques à chacune pour la préparation du GAC, comme la sécurité ou bien l'équipement frigo. Je vérifie bien sûr à la fin, et je me suis occupé des bus : **chacun a fait son devis, puis on a tout mis en commun dans un Excel !**

**AGATHE :** On fait des réunions avec toute la Log, en travaillant tous en même temps pour répondre à nos questions et suivre toutes nos avancées.

## En tant que respo Log, quelle place tu occupes dans le bureau ?

**ANTHONY :** En tant que Respo Log, je fais partie du Grand Bureau, donc je participe à la prise de décisions générales sur l'association. Comme chacun des membres du Bureau ! On prend donc les décisions à 7, avec le Respo Partenariats, le Respo Com... J'ai néanmoins mon mot à dire sur chaque point logistique, et dois prendre en compte l'avis de chacun, **mais je garde le dernier mot sur cet aspect-là.**

Ensuite, avec mon pôle, **on prépare très en amont chaque événement, et on est à fond le Jour J.** Donc, on ne s'arrête jamais ! On prépare le planning, la disposition des PLV, on contacte chaque pôle pour comprendre leurs besoins, ce qu'il faut afficher, les lieux de certains stands... **Et on est disponible pour résoudre chaque imprévu le moment venu.** Et il nous arrive également de devoir entrer en contact avec d'autres personnes en dehors de l'asso, comme la sécurité de GEM, la maintenance, pour l'organisation des AG Days ou bien de la Bourse aux Skis.



**On prépare très en amont chaque événement, et on est à fond le Jour J.**

**On doit être très réactif le Jour J :** s'il manque quelqu'un pour son staff, il faut trouver un remplaçant ; s'il faut mettre en place ou non le matériel et selon quelle disposition... **Donc on passe beaucoup de temps au téléphone !**

**AGATHE :** On doit aussi faire attention au planning de staff de chacun, certains ont plus cours que d'autres ! Il faut composer avec chacun et faire attention à ce qu'il n'y ait pas trop de situations injustes.

**JADE :** Typiquement, ceux en parcours asso ont cours le matin, donc ça réduisait le champ des possibles pour les staffs des AGDays et de la Bourse aux Skis !



**Il faut composer avec chacun et faire attention à ce qu'il n'y ait pas trop d'injustices.**

## Quelles sont vos missions en amont du GAC?

**AGATHE** : En amont du GAC, on a dû chercher avec Jade tout ce qui concerne la **sécurité du GAC**, par exemple des agents de sécurité, mais également chercher des **camions frigorifiques**, qui puissent monter jusqu'à Val d'Isère, et des **camions de transports pour tout le matériel nécessaire pour le GAC**.



**ANTHONY** : On **s'occupe aussi de la logistique des bus** qui vont de Grenoble à Val d'Isère, et c'est un travail que nous faisons **avec les commerciaux**, qui nous donnent les données nécessaires, comme le nombre de participants. A partir de ces infos, on peut déterminer le coût de la place de bus qui doit être la plus avantageuse pour les participants, sans pour autant perdre dessus. De plus, en logistique opérationnelle, **on s'occupe de l'organisation du Pré-GAC, la semaine de préparation juste avant l'événement**.

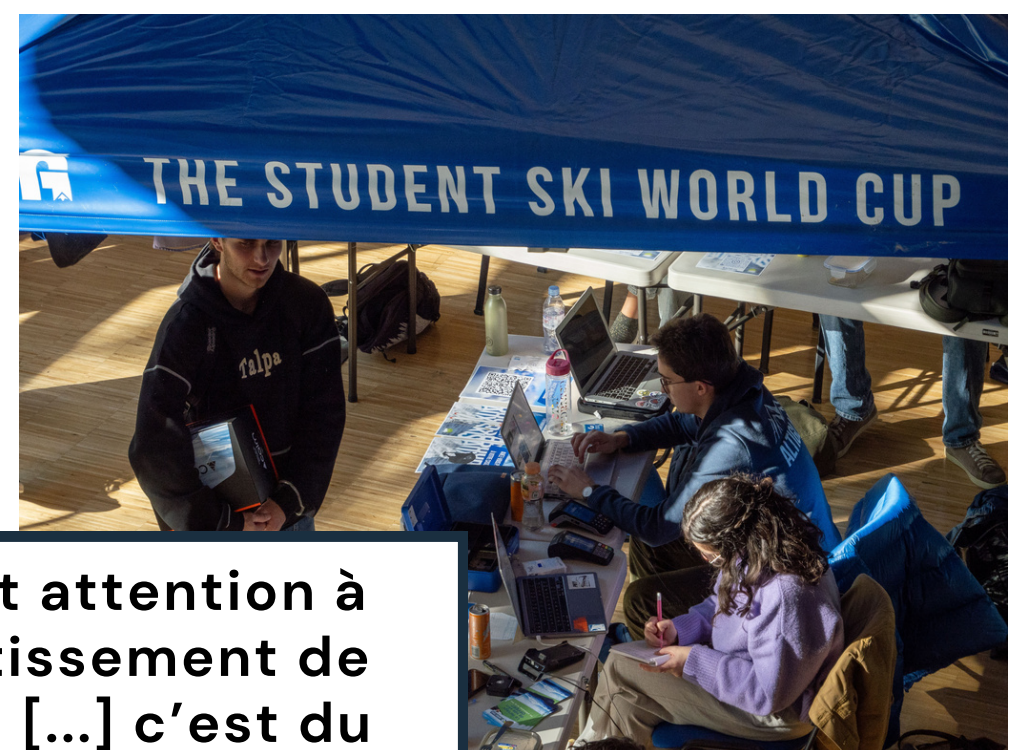
**ANTHONY** : En amont du GAC, nous sommes beaucoup en contact avec les challenges pour connaître leurs besoins en termes de matériel et d'espace. En tant que responsable logistique, **j'ai un contact direct avec Val d'Isère**, pour gérer le matériel, les positions des barrières etc, dans le but de construire le village, dans lequel **nous nous chargeons également de la logistique et de l'élaboration de l'Ice Bar**. Pour le GAC, **nous avons tous les plannings de staff à faire pour 67 membres**, ce qui correspond à une très grande charge de travail et de logistique.

Enfin, pour ma part, mon rôle de responsable logistique me permet de **superviser tous les postes de la logistique**, dont la **logistique achat**. En effet, la partie achat s'occupe du traiteur, de l'achat de matériel pour les challenges, et **mon rôle est de veiller au bon déroulement des tâches**. Cette année c'est assez spécial car on **délègue l'AltiStart-Up (concours de pitch en télécabine)** à Genius GEM, l'asso de l'école dédiée à l'entrepreneuriat, **ce qui m'amène donc à travailler avec cette association !**

## Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

**JADE** : La principale chose qui me vient à l'esprit quand on parle de difficultés dans la logistique opérationnelle, c'est le retour des staffeurs à propos des plannings de staff, qui peuvent être négatifs. **On reçoit beaucoup de plaintes**, mais aussi des messages d'absences qui nous font modifier le planning, **c'est assez dur de réussir à convaincre tout le monde**.

**AGATHE** : Parfois les gens ne sont pas contents, ne s'investissent pas autant que souhaité, ou tout simplement sont absents lors de leurs heures de travail, et à ce moment là, **c'est à nous de trouver une solution de remplacement**. On fait attention à l'investissement de chacun dans son staff, ceci nous permet de savoir qui sont les personnes les plus méritantes, et pour de ce fait pouvoir les privilégier ou en tout cas les faire passer en premier sur certains points. **C'est du donnant-donnant !**



**"On fait attention à l'investissement de chacun [...] c'est du donnant-donnant !"**

**ANTHONY** : **On se retrouve finalement à être la maman de tout le monde**, on doit parfois les prendre par la main... On essaie de faire au mieux, mais c'est compliqué de se mettre d'accord avec 67 personnes ! Au niveau des difficultés, je vois aussi **la question du budget**, car il faut toujours diminuer les coûts, mais pas la qualité.

**JADE** : Nous sommes également amenés à faire des devis, et il arrive qu'ils ne soient pas validés. Nous devons donc les refaire, rappeler les entreprises concernées, négocier...

**ANTHONY** : **Il y a une grosse partie négociation en logistique**, qui nous permet d'élargir nos contacts pour pouvoir subvenir à nos besoins pour le GAC.

## Quels sont vos rôles pendant la semaine du GAC?

**ANTHONY** : Jade et Agathe ont un planning de staff classique, comme les autres membres d'Altiglis. Et du fait de mon rôle de Responsable Logistique, **le président de l'asso Baptiste Lalanne et moi-même, nous avons un planning de staff pratiquement vide, car du matin au soir, nous staffons.** Pendant la semaine du GAC, je suis donc assez libre et un peu partout sur le village.



**Le président et moi-même, nous staffons du matin au soir !**

## Quel bilan faites-vous de votre expérience à ce stade de l'année ?



**Le GAC ne va pas être de tout repos en termes d'imprévus, et trouver des solutions, c'est le plus important !**

**AGATHE** : Je trouve ce post **hyper constructif** car il faut être **très rigoureux**, être capable de **s'adapter aux changements de dernière minute et aux critiques de chacun**, et essayer de trouver une solution. Ce sera la même chose dans le monde du travail ! Même s'il est très tôt dans l'année pour faire un bilan, pour l'instant **il est très positif.** J'attends de mon poste d'Assistante Logistique Opérationnelle qu'il m'apprenne pour mon travail futur à bien savoir m'organiser, anticiper les imprévus, car à mon avis, **le GAC ne va pas être de tout repos en termes d'imprévus, et trouver des solutions, c'est le plus important !**

**JADE** : Je trouve que **ce qu'on apprend est très intéressant**, on apprend à jongler entre les emplois du temps pour construire un planning de staff, j'apprends aussi à faire des devis et à négocier, et ce sera toujours utile pour ma future vie professionnelle. **C'est une expérience qui va être très enrichissante et qui va beaucoup nous apprendre pour les prochaines années.**

**ANTHONY** : Si je fais le bilan de cette année par rapport à l'année dernière, **je trouve que j'ai appris 10 fois plus cette année, c'est fou !** Que ce soit concernant la charge de travail, qui est beaucoup plus grande, mais également le fait que ce ne soit plus les autres qui me disent quoi faire, mais moi qui donne les missions ! Et enfin **le fait d'être au bureau m'apprend beaucoup, car on a une vision globale de l'association et on prend les décisions importantes ensemble.**